

Политика конфиденциальности сервиса “Еда Рядом”.

Правила защиты персональных данных и использования файлов cookie.

Политика обработки персональных данных сервиса “Еда Рядом”.

1. Общие положения

1.1 Компания ООО “ЕДА РЯДОМ” с уважением относится к конфиденциальности персональных данных всех лиц, использующих наш Сервис, посещающих наши сайты или иным образом передающих нам информацию, и стремится защитить ее.

1.2 Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – “Политика”) определяет общие принципы и порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности в ООО “ЕДА РЯДОМ” при организации работы мобильного приложения (далее – “Приложение”) или веб-сайта сервиса расположенного по адресу <https://nearfood.ru> (далее - “Сайт”).

1.3. Перед использованием Приложения или Сайта, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящей Политики.

1.4 Настоящая Политика в отношении обработки Персональных данных и Данных разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями), другими законодательными и нормативными правовыми актами и определяет требования к обеспечению безопасности и порядок работы с Персональными данными и Данными Пользователей.

1.5 Мероприятия по обеспечению безопасности Персональных данных являются составной частью деятельности Оператора.

1.6 Обработка персональных данных предполагает осуществление Оператором следующих действий: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничная передача; обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение; передача третьим лицам, в случаях, предусмотренных настоящей Политикой.

1.7 К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит к применению право Российской Федерации.

1.8 Все возможные споры подлежат разрешению в соответствии с Законодательством.

1.9 Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики.

2. Термины и определения

2.1 Оператор и Пользователи используют следующие термины в указанном ниже значении:

- Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- База данных Оператора - совокупность информации и данных, расположенная в информационной системе Оператора в целях хранения персональных данных Пользователей и иной информации.
- Блокирование Персональных данных – временное прекращение обработки Персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения Персональных данных).
- Данные – иные данные о Пользователе (не входящие в понятие Персональных данных).
- Договор – договор, регулирующий взаимоотношения Оператора и Пользователя в рамках использования Сервиса, выражающихся в размещении информации о продукции в Приложении, принятии заказа на приготовление и доставку продукции, а также диспетчерских услугах по передаче этого заказа Исполнителю. Расположен по адресу <https://nearfood.ru/public/terms.pdf>.
- Законодательство – действующее законодательство Российской Федерации.
- Конфиденциальность Персональных данных – обязанность лиц, получивших доступ к Персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия Пользователя Персональных данных, если иное не предусмотрено Законодательством.
- Личный кабинет – защищенная часть Приложения, создаваемая при регистрации и включающая контактные данные Пользователя, а также информацию об оказываемых услугах.
- Обработка Персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию,

накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

- Оператор – ООО “ЕДА РЯДОМ”, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку Персональных данных, а также определяющее цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.
- Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю). Пользователь самостоятельно предоставляет Персональные данные при регистрации в Приложении или при использовании Приложения.
- Пользователь – физическое лицо, имеющее доступ к Приложению и вступившее с Оператором в договорные отношения, согласно Договору.
- Предоставление персональных данных – действия Пользователя, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- Приложение – программное обеспечение, принадлежащее ООО “ЕДА РЯДОМ”, предназначенное для работы на мобильных устройствах с платформами iOS и Android при помощи которого Оператором оказываются услуги.
- Сайт – программно-аппаратный комплекс, состоящий из сайта, размещенного по адресу <https://nearfood.ru>, программ для ЭВМ, баз данных, дискового пространства и оборудования.
- Сервис “Еда Рядом” или просто Сервис - все веб-сайты (включая, но не ограничиваясь, размещенными в сети Интернет по адресу <https://nearfood.ru>), программы для ЭВМ(в том числе Приложение и иное программное обеспечение для мобильных устройств), принадлежащие ООО “ЕДА РЯДОМ” или аффилированным лицам, предоставляющие Пользователю возможность осуществить Заказ на условиях, предусмотренных в Пользовательском соглашении.
- Субъект персональных данных – Пользователь, к которому относятся Персональные данные.

3. Принципы и условия обработки персональных данных

3.1 Оператор принимает все необходимые меры по выполнению требований Законодательства, не обрабатывает Персональные данные в случаях, когда это не допускается Законодательством, не использует Персональные данные во вред Пользователю.

3.2 Оператор Обрабатывает только те Персональные данные и иные Данные, которые отвечают заранее объявленным целям их обработки. Соответствие содержания и объема обрабатываемых Персональных данных заявленным целям обработки.

3.3 Оператор обрабатывает Персональные данные исключительно в целях исполнения договорных обязательств перед Пользователем.

3.4 Оператор принимает все разумные меры по поддержке актуальности обрабатываемых Персональных данных, включая, но не ограничиваясь реализацией права каждого Субъекта получать для ознакомления свои Персональные данные и требовать от Оператора их уточнения, блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки.

3.5 Оператор обеспечивает хранение Персональных данных и иных Данных в форме, позволяющей определить Пользователя Персональных данных и иных Данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законодательством, договором, стороной которого или выгодоприобретателем по которому является Пользователь Персональных данных.

3.6 Обработка Персональных данных Оператором допускается при наличии согласия Пользователя на обработку его Персональных данных, полученного во время регистрации Пользователя в Приложении.

3.7 Персональные данные подлежат опубликованию или обязательному раскрытию только в случаях прямо установленных Законодательством.

3.8 За исключением случаев, указанных в Законодательстве и соглашениях между Оператором и Пользователями, Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет Персональные данные и (или) Данные без согласия Пользователя.

3.9 Персональные данные и (или) Данные могут быть переданы партнерам Оператора для исполнения обязанностей, предусмотренных Договором между Оператором и Пользователями.

3.10 Оператор не обрабатывает Персональные данные, относящиеся к специальным категориям и касающиеся расовой и национальной

принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни Субъекта персональных данных, членства Субъекта персональных данных в общественных объединениях, за исключением случаев, прямо предусмотренных Законодательством и настоящей Политикой.

3.11 Персональные данные обрабатываются на территории Российской Федерации.

3.12 Оператор обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых им Персональных данных или иных Данных в порядке, предусмотренном Законодательством.

3.13 Обеспечение конфиденциальности не требуется в отношении:

- Персональных данных после их обезличивания
- Персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Пользователем либо по его просьбе (далее – Персональные данные, сделанные общедоступными Пользователем).
- Персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с Законодательством.

4. Состав персональных и иных данных и цели их получения

Данные	Цель
Номер мобильного телефона	Заключение Договора между Оператором и Пользователем. Обеспечение возможности связи службы поддержки Оператора с Пользователем в процессе осуществления договорных обязательств на основании Договора. Осуществление рекламной и информационной рассылки.
ФИО, адрес, пищевые предпочтения, компоненты, вызывающие аллергическую реакцию, фотография и данные банковской карты (номер банковской карты, фамилия и имя держателя банковской карты, SVC/CVV-код, срок действия банковской карты)	Выполнение договорных обязательств перед Пользователем, в том числе обеспечение возможности осуществления расчетов. Защита жизни, здоровья и иных жизненно важных интересов Пользователя. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных персональных данных.
Идентификатор устройства Пользователя, время и дата использования Приложения, информация о местоположении устройства Пользователя (на основе данных сети	Выполнение договорных обязательств перед Пользователем, в том числе помощь Исполнителю в осуществлении доставки. Анализ возможных ошибок в работе

оператора сотовой связи и сигналов GPS) и информация о версии операционной системы и модели устройства.	Приложения и совершенствование его работы. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных персональных данных.
---	--

5. Права и обязанности Пользователя и Оператора

5.1 Оператор обязуется использовать Персональные данные в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и локальными нормативными актами Оператора.

5.2 В отношении Персональных данных и иных Данных Пользователя Оператор обязуется сохранить их конфиденциальность, кроме случаев, когда указанные данные являются общедоступными.

5.3 Оператор имеет право передавать Персональные данные и иные Данные Пользователя без согласия Пользователя следующим лицам:

- Государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу.
- Партнерам Оператора с целью выполнения договорных обязательств перед Пользователем.
- В иных случаях, прямо предусмотренных Законодательством.

5.4 Оператор имеет право передавать Персональные данные и иные Данные третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия.
- Передача необходима в рамках использования Пользователями Приложения или исполнения Договора, заключенного между Оператором и Пользователем
- Передача происходит в порядке правопреемства от Оператора к вновь создаваемым юридическим лицам, при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики.
- Оператор осуществляет автоматизированную обработку Персональных данных и иных Данных.

5.5 Доступ к Информационным системам, содержащим Персональные данные, обеспечивается системой паролей. Пароли устанавливаются уполномоченными сотрудниками Оператора и индивидуально сообщаются работникам Оператора, имеющим доступ к Персональным данным / Данным.

5.6 Пользователь по собственному желанию имеет право предоставить службе поддержки Оператора доступ к Личному кабинету Пользователя в Приложении

с целью технической поддержки. Доступ Оператора в таких случаях осуществляется в порядке, предусмотренном локальными актами Оператора. При осуществлении доступа Оператор получает право просмотра Персональных данных / Данных без права копирования (изменения).

5.7 Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить, удалить) Персональные данные посредством введения соответствующих данных в личном кабинете.

5.8 Пользователь принимает решение о предоставлении своих Персональных данных Оператору при регистрации, а также в процессе использования Приложения и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

5.9 Оператор имеет право в любой момент изменять настоящую Политику (полностью или в части) в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем. Все изменения вступают в силу на следующий день после размещения на Сайте.

5.10 Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики путем ознакомления с актуальной редакцией.

5.11 Перед обращением в суд Пользователь должен соблюсти обязательный досудебный порядок и направить Оператору соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней.

6. Адрес и реквизиты

Общество с ограниченной ответственностью "ЕДА РЯДОМ,

ОГРН 1205000117387, ИНН 5010057982, КПП 5010057982,

Адрес: 141985, Россия, Московская область, г. Дубна, ул. Дачная, д. 1, стр. 8, пом. 2.