

Пользовательское соглашение сервиса “Еда Рядом”

Пожалуйста, внимательно прочитайте все указанные ниже положения Соглашения.

ООО “ЕДА РЯДОМ” не оказывает услуги общественного питания, не осуществляет дистанционную продажу товаров и не предоставляет услуги по транспортировке товаров покупателю, а равно не осуществляет иные услуги, возможность заказа которых доступна с использованием Сервиса, как он определен в пункте 1.2 настоящего Пользовательского соглашения.

ООО “ЕДА РЯДОМ” предоставляет исключительно право пользования Сервисом, как он определен в пункте 1.2 настоящего Соглашения, и ни при каких обстоятельствах не оказывает услуги общественного питания или транспортировки товаров покупателю, заказ которых доступен через Сервис, а равно не несет и не будет нести никакой ответственности за услуги, оказываемые партнерами.

Исполнителями услуг, возможность заказа которых доступна через Сервис, являются именно партнеры (Кухня и Доставщик, как они определены в пункте 1.2 настоящего Соглашения).

В соответствии с действующим законодательством, ответственность, которая может быть применена вследствие ненадлежащего оказания услуг, в том числе при предоставлении информации об услуге, исполнителе услуги и условиях ее оказания, применяемых тарифах и ценах, а также непосредственно при оказании услуги, ее безопасности, выдачи документов строгой отчетности, причинении ущерба при оказании услуги и при нарушении иных обязательств при оказании услуги, несет исключительно партнер.

Вы имеете право предъявлять ваши претензии и требования непосредственно к партнеру как исполнителю услуги.

1. Термины и определения

1.2 В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

- Приложение - программа “Еда Рядом” для мобильных устройств, предоставляемая Пользователям на условиях Пользовательского соглашения, выложенного в открытом доступе в сети Интернет по адресу: <https://nearfood.ru/legal/terms.pdf>.
- Сервис “Еда Рядом” или просто Сервис - все веб-сайты (включая, но не ограничиваясь, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://nearfood.ru>), программы для ЭВМ (в том числе Приложение и иное

программное обеспечение для мобильных устройств), принадлежащие ООО “ЕДА РЯДОМ” или аффилированным лицам, предоставляющие Пользователю возможность осуществить Заказ на условиях, предусмотренных в Пользовательском соглашении.

- Пользователь - лицо, использующее Сервис на условиях, предусмотренных в Пользовательском соглашении, с целью осуществить Заказ.
- Авторизованный пользователь - это Пользователь, авторизовавшийся на Сервисе с помощью кода, отправленного в виде короткого сообщения (SMS) на номер телефона, указанный при регистрации на Сервисе.
- Кухня - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающее (-ий) услуги общественного питания и/или осуществляющее(-ий) дистанционную продажу товаров, а также, в некоторых случаях, осуществляющее(-ий) Доставку.
- Товар - материализованный результат оказания услуг общественного питания Кухней, либо закупаемая или реализуемая Кухней при помощи Сервиса продукция.
- Заказ - оформленный Пользователем на Сервисе заказ на Товары, в результате которого Пользователь заключает договор о приготовлении еды или покупке продукции с Кухней и договор доставки с Доставщиком (или, в случае осуществления Доставки самим Кухней, - с Кухней) на условиях, определенных Кухней и Доставщиком и размещенных на Сервисе.
- Доставка - услуга доставки до места нахождения Пользователя Товаров в рамках исполнения Заказа. Доставка может осуществляться как самой Кухней, так и с привлечением третьих лиц. Лицо, непосредственно осуществляющее Доставку, именуется далее Курьером.
- Доставщик - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее(-ий) оказание услуг по транспортировке Заказа до места нахождения пользователя.

1.3 В Пользовательском соглашении могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1 Пользовательского соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Пользовательского соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Пользовательского соглашения следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — на Сервисе, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. Общие положения

2.1 Настоящее Пользовательское соглашение представляет собой предложение ООО “Еда Рядом” Пользователю использовать Сервис.

2.2 Использование Сервиса регулируется настоящим Пользовательским соглашением, а также:

- Политикой конфиденциальности, расположенной по следующему адресу в сети Интернет: <https://nearfood.ru/legal/privacy.pdf>.

далее вместе именуются — «Регулирующие документы».

2.3. Начиная использовать Сервис или его отдельные функции, Пользователь считается принявшим Пользовательское соглашение, а также условия Регулирующих документов, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Пользовательского соглашения или Регулирующих документов, Пользователь не вправе использовать Сервис.

2.4. ООО “ЕДА РЯДОМ” вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить положения Пользовательского соглашения, а также условия иных Регулирующих документов. Действующая редакция Пользовательского соглашения размещается по адресу <https://nearfood.ru/legal/terms.pdf>.

2.5 Пользователь обязан самостоятельно ознакомиться с последней редакцией Пользовательского соглашения и Регулирующих документов. Продолжение пользования Сервисом после изменения Пользовательского соглашения или Регулирующих документов считается согласием с их новой редакцией.

2.6 В случае если ООО “ЕДА РЯДОМ” были внесены какие-либо изменения в Пользовательское соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

2.7 Сервис предоставляет Пользователю бесплатную возможность осуществить Заказ на условиях, определенных Кухней и Доставщиком и размещенных для ознакомления на Сервисе. Все существующие на данный момент функции Сервиса, а также любое развитие их или добавление новых являются предметом Пользовательского соглашения.

2.8 В зависимости от региона местонахождения Пользователя, адреса Доставки, информации Товаре, предоставляемой Кухней, а также от иных обстоятельств все или некоторые функции Сервиса могут быть недоступны или ограничены. Функции считаются недоступными (ограниченными) для Пользователя, если Пользователь не может ими воспользоваться в явном виде используя визуальный интерфейс Сервиса.

2.9 Используя Сервис, Пользователь дает свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера от ООО “ЕДА РЯДОМ”,

однако Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Сервиса или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении рекламного характера.

2.10. При использовании Сервиса ООО “ЕДА РЯДОМ” не оказывает никаких платных услуг Пользователю, в том числе в случае оформления Пользователем Заказа.

2.11 В отдельных случаях, информация о которых доводится до Пользователя при оформлении Заказа на Сервисе, стоимость Товара или Доставки с Пользователя не взимается, путем обеспечения предоставления Пользователю скидки со стороны Кухни на стоимость Товара или Доставщика на стоимость Доставки.

2.12 Использование отдельных функций Сервиса, в том числе оформление Заказа, доступно Пользователю после прохождения регистрации и авторизации на Сервисе. При регистрации Пользователь обязуется предоставить данные о себе, запрашиваемые на Сервисе в форме регистрации. Пользователь обязуется не передавать доступ к своему аккаунту на Сервисе третьим лицам, а также обеспечивать сохранность и конфиденциальность логина и пароля.

2.13 Пользователь не вправе использовать более одной учетной записи при использовании Сервиса. В случае выявления обстоятельств, свидетельствующих о нарушении Пользователем указанного в настоящем пункте условия, ООО “ЕДА РЯДОМ” вправе применить меры по предотвращению дальнейшего нарушения условий данного соглашения.

2.14 ООО “ЕДА РЯДОМ” имеет право заблокировать доступ Пользователя к использованию приложения в случае, если Пользователем приложение будет использовано не по назначению, либо способом, свидетельствующим о неправомерных действиях, злоупотреблении правами, а также по иным причинам, которые Кухня сочтет достаточными.

3. Порядок и условия оформления, оплаты и исполнения заказа

3.1 Оформление Заказа доступно только Авторизованному пользователю. До момента оформления Заказа Пользователь обязуется ознакомиться со всеми условиями приготовления или реализации Товара, а также условиями осуществления Доставки, определенными Кухней и Доставщиком и размещенными на Сервисе. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные Кухней или Доставщиком в описании предоставляемых товаров или услуг, юридически обязывающими не являются.

3.2 Пользователь при оформлении и оплате Заказа заключает договор с Кухней и Доставщиком, вступая таким образом в прямые договорные отношения с Кухней и Доставщиком в части приготовления и реализации Товаров и осуществления Доставки. Оформление Заказа на Сервисе означает согласие

Пользователя со всеми существенными условиями приготовления и реализации, а также осуществления Доставки, определенными Кухней и Доставщиком и размещенными на Сервисе.

3.3 Оформляя Заказ, Пользователь соглашается с тем, что Кухня и Доставщик могут поручить исполнение заключаемого таким образом договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

3.4 Все права и обязательства по заключаемому с Пользователем договору возникают непосредственно у Кухни и/или Доставщика.

3.5 Оформляя Заказ, Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что персональная информация, которую Пользователь предоставляет ООО “ЕДА РЯДОМ” при использовании Сервиса, в том числе при оформлении Заказа, может быть передана Ресторану или Доставщику для обеспечения надлежащего уровня оказания услуг.

3.6 Оформляя Заказ, Пользователь соглашается с тем, что ООО “ЕДА РЯДОМ” вправе хранить персональную информацию Пользователя, а также персональную информацию указанного Пользователем получателя Заказа не менее 3 (трех) лет с даты исполнения соответствующего Заказа.

3.7 Пользователь, в случаях, когда применимо, гарантирует законность и корректность предоставления персональной информации лица, чьи данные Пользователь предоставляет, осведомленность и согласие такого лица на предоставление его персональной информации.

3.8 Для удобства оформления заказа на Сервисе размещена полученная от Кухни информация о продукции, которая включает в себя, но не ограничена следующими пунктами:

- Визуальное представление Товара, которое является примерным вариантом изображения готовой продукции
- Состав, который представляет собой перечисление ингредиентов, используемых для приготовления продукции.
- Общий вес, количество белков, жиров и углеводов, а также калорий в Товаре.
- Стоимость, которая включает в себя расходы Кухни по приготовлению, упаковке и доставке продукции Пользователю.

3.9 Перечень продукции и информация о ней действительны только в момент создания заказа и могут быть изменены в любой момент без уведомления Пользователя, путем размещения нового перечня продукции и информации о ней в Сервисе.

3.10 Информация о продукции носит справочный характер и не может в точности передать характеристики продукции (внешний вид, запах, вкус, цвет, температуру и прочее).

3.11 О допустимости употребления в пищу того или иного ингредиента, указанного в составе продукции, Пользователь обязан предварительно проконсультироваться с соответствующим специалистом, исходя из возможной индивидуальной непереносимости.

3.12 Информация об оплаченном заказе, которая включает в себя: номер заказа, дату и время его оплаты, позиции заказа, сумма заказа, способ оплаты, а также шкалу с этапами выполнения принятого заказа, - отображается в личном кабинете пользователя в разделе “Заказы” на сайте Сервиса или в Приложении.

3.13 Оформляя заказ на Сервисе, Пользователь соглашается на получение:

- Электронных писем, которые ООО “ЕДА РЯДОМ” могут направить Пользователю после оформления Заказа, в случае его изменения или отмены, перед началом Доставки или в любом другом случае, влияющем на исполнение Заказа или своевременное информирование о его статусе
- Сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Пользователем
- Звонка от ООО “ЕДА РЯДОМ” или Кухни в случае невозможности выполнения Кухней Заказа в полном объеме для изменения или отмены Заказа
- Уведомлений о статусе Заказа
- Звонка или уведомления с предложением оценить качество работы Сервиса, Кухни или Доставщика на телефонный номер, указанный Пользователем

3.14 Необходимое приготовление Товара и подготовка его к Доставке выполняется Кухней после того, как Пользователь оформил заказ на Сервисе и успешно его оплатил.

3.15 Для возможности получения услуг Пользователю необходимо в приложении создать (сформировать), оплатить Заказ и принять заказанную готовую продукцию, предварительно ознакомившись с условиями настоящей оферты.

3.16 Формирование и оплата заказа свидетельствует о том, что Пользователь ознакомился и безоговорочно принимает условия настоящей оферты.

3.17 Создание Заказа осуществляется Пользователем, путем помещения продукции в виртуальную корзину, осуществляемое после нажатия Пользователем соответствующей кнопки в визуальном интерфейсе Сервиса.

3.18 При создании заказа в виртуальной корзине допустимо изменить количество выбранной продукции, определить количество приборов, дополнить заказ сопутствующими товарами и продукцией, выбрать способ оплаты. Также в виртуальной корзине отображается информация об адресе доставки, ориентировочном времени доставки, количестве бонусных баллов (при наличии), которые будут автоматически списаны в счёт уменьшения стоимости оплаты заказа, и итоговая стоимость Заказа.

3.19 После оплаты заказ считается сформированным и не подлежит изменению Пользователем в одностороннем порядке.

3.20 В случае отмены Пользователем уже оформленного Заказа оплата может быть возвращена не полностью, исходя расходов, понесенных Сервисом, Кухней или Доставщиком в процессе приготовления, подготовки и доставки Заказа. Об условиях отмены Пользователь уведомляется отдельным информационным окном, возникающим при нажатии кнопки отмены.

3.21 Готовый Товар передается Доставщику для транспортировки по указанному Пользователем адресу.

3.22 Сервис в процессе создания заказа в приложении доводит до Пользователя полученную от Доставщика информацию о возможных зонах доставки путем схематичного выделения таких зон на карте, а также об ориентировочных сроках приготовления и доставки, исходя из выбранного Пользователем адреса доставки.

3.23 Доставка осуществляется силами и средствами Доставка в течение 90 минут после приготовления Заказа.

3.24 После прибытия Курьера по указанному в заказе адресу Пользователю приходит соответствующее уведомление в Приложении. Курьер может позвонить Пользователю по номеру телефона, указанному в личном кабинете Сервиса для уточнения информации о передаче Товара непосредственно Пользователю.

3.25 Продукция подлежит употреблению непосредственно после ее передачи Пользователю. В случае невыполнения указанных требований по употреблению продукции, ответственность за утрату потребительских свойств продукции лежит на Пользователе

3.26 Услуги Кухни и Доставщика считаются оказанными в момент передачи Товаров Пользователю или истечения 3 (трех) минут с момента доставки Товаров по адресу, указанному Пользователем в личном кабинете Сервиса.

3.27 В результате оказания Кухней и Доставщиком услуг Пользователю в личном кабинете в разделе “Заказы” остается информация о выполненном заказе, которая включает в себя: номер заказа, дату и время его оплаты, позиции заказа, сумма, способ оплаты и электронный чек об оплате.

3.28 Оплата услуг Кухни и Доставщика осуществляется Пользователем в момент создания заказа на условиях 100% предоплаты в безналичной форме с использованием банковских карт и сервисов Google Pay и Apple Pay.

3.29 После успешной оплаты в личном кабинете Пользователя автоматически размещается электронный чек, соответствующий оплаченному заказу.

3.30 Пользователь обязуется осуществлять оплату за счет собственных денежных средств при помощи банковских карт, принадлежащих Пользователю. Ни ООО “ЕДА РЯДОМ”, ни Кухня, ни Доставщик, ни банк, осуществляющий эквайринг, не проверяют принадлежность конкретной банковской карты соответствующему Пользователю и не несут ответственность за факт оплаты услуг банковской картой не принадлежащей Пользователю и не возмещают никакие расходы, связанные с неправомерным использованием банковской карты.

3.31 В случае невозможности исполнения заказа в полном объеме, Кухня имеет право по согласованию с Пользователем в телефонном разговоре по номеру, указанному при регистрации в мобильном приложении, либо в чате Сервиса изменить заказ без изменения его стоимости или отказаться от выполнения заказа, либо части заказа с возвратом оплаты неисполненного заказа, либо части заказа.

3.32 Реальные сроки Доставки могут отклоняться в сторону уменьшения или увеличения от ориентировочных сроков, которые указаны в приложении, на 15 минут, что не будет считаться нарушением обязательств Кухней или Доставщиком.

3.33 Изменение срока Доставки по причине дополнительного согласования заказа в чате приложения либо в телефонном разговоре не будет считаться нарушением обязательств Кухней или Доставщиком.

3.34 Изменение срока Доставки в связи с действием или бездействием Пользователя: некорректное указание адреса доставки, неявка или несвоевременная явка Пользователя к месту вручения заказа, - не будет считаться нарушением обязательств Кухней или Доставщиком.

3.35 В случае отсутствия Пользователю по указанному адресу доставки или необоснованного отказа от принятия доставленного Заказа услуга считается оказанной Кухней и Доставщиком, возврат денежных средств Пользователю не производится.

4. Бонусная программа

4.1. ООО “ЕДА РЯДОМ” может предоставить Пользователю бонусные баллы, списываемые автоматически для уменьшения оплаты стоимости последующих за предоставлением бонусных баллов заказов. Бонусные баллы

предоставляются в порядке и по основаниям, регламентируемым внутренними протоколами ООО “ЕДА РЯДОМ”.

4.2 При первоначальном получении доступа к Приложению Пользователю могут быть предоставлены бонусные баллы, в размере и в сроки, указанные в рекламно-информационном материале, доведенном до неопределенного круга лиц (промо коды).

4.3 Бонусы из нескольких рекламно-информационных материалов не суммируются.

4.4 Иные условия по получению и использованию бонусных баллов, отличающихся от указанных в оферте, применяются на условиях, указанных в соответствующем рекламно-информационном материале.

4.5. Бонусы не предназначены для удовлетворения целей получения постоянной скидки, поэтому в случае выявления подозрительной активности Пользователя с бонусами, Исполнитель оставляет за собой право ограничить доступ Пользователя к бонусам или приложению временно или постоянно.

4.6. При списании бонусных баллов для уменьшения оплаты стоимости заказа один бонусный балл признается равным одному российскому рублю.

5. Претензии и разрешение споров

5.1 ООО “ЕДА РЯДОМ” не является уполномоченной организацией и не осуществляет рассмотрение и удовлетворение претензий Пользователей в отношении Товаров, предоставленных пользователю в рамках исполнения Заказа.

5.2 При обращении Пользователя в течение 7 (семи) дней после получения заказа по вопросам, касающимся договора, заключаемого в результате оформления Заказа, в том числе с претензиями относительно исполнения данного договора или с требованием о возврате, ООО “ЕДА РЯДОМ” вправе передать соответствующую информацию Кухне или Доставщику, а также передать Пользователю информацию, полученную от Кухни или Доставщика по данным вопросам.

5.3 Обращения Пользователей по указанным в настоящем пункте вопросам по истечении 7 (семи) дней после получения Заказа, не принимаются ООО “ЕДА РЯДОМ”, и должны направляться Пользователем напрямую Кухне или Доставщику, с которым Пользователь заключил договор в результате оформления Заказа.

5.4 ООО “ЕДА РЯДОМ” не несет ответственность за содержание и актуальность информации, предоставляемой Кухней или Доставщиком, включая информацию о стоимости товаров или оказываемых услуг, сроках

приготовления товара и осуществления Доставки, а также наличия товаров в данный момент.

5.5 В целях контроля качества и разрешения спорных вопросов Яндекс может осуществлять запись всех разговоров Пользователя со специалистами службы поддержки Яндекса, а также Ресторанами и/или Доставщиками.

5.6 В случае невозможности решения споров путем переговоров, споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6. Прочие условия

6.1 Пользователь подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для заключения Договоров с Рестораном и/или Доставщиком, а также для совершения иных сделок, предусмотренных Пользовательским соглашением.

6.2. ООО “ЕДА РЯДОМ”, а также Кухня и Доставщик не несут ответственность за:

- Временные сбои и перерывы в работе Сервиса или доступность функционала, позволяющего Пользователям оформлять Заказ, и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки.
- Надежность, качество и скорость работы Сервиса, а также за сохранность создаваемой, используемой и получаемой Пользователем информации.
- Технические сбои в сети интернет-провайдера, к которой подключен Пользователь, не позволяющие воспользоваться услугами Сервиса, а также за любые иные действия или бездействие оператора интернет-связи, к которой подключен Пользователь.
- Какие-либо последствия ошибок Пользователя при использовании Сервиса, включая, кроме всего прочего, понесенные последним затраты.

7. Адрес и реквизиты

Общество с ограниченной ответственностью "ЕДА РЯДОМ,

ОГРН 1205000117387, ИНН 5010057982, КПП 5010057982,

Адрес: 141985, Россия, Московская область, г. Дубна, ул. Дачная, д. 1, стр. 8, пом. 2.